

REGOLAMENTO CINELANDIA CARD

1. CINELANDIA CARD

- 1.1. CINELANDIA CARD è la carta fedeltà prepagata emessa da Cinelandia S.p.A. con sede legale in Via Caduti di Nassiriya, 5 - 22063 Cantù (CO) - P.IVA 01244910137 - Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Como (CO) n. 81001020130, numero R.E.A. CO - 57035 (di seguito denominata "CINELANDIA").
- 1.2. CINELANDIA CARD consente di fruire di servizi, vantaggi esclusivi e di partecipare ad iniziative promosse da CINELANDIA quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: programmi di fidelizzazione, raccolte punti, campagne promozionali ed altre attività (di seguito denominati "VANTAGGI E SERVIZI"), che saranno di volta in volta eventualmente oggetto di separato e specifico regolamento.
- 1.3. CINELANDIA CARD è di proprietà esclusiva di CINELANDIA ed il suo rilascio è gratuito.
- 1.4. CINELANDIA CARD è una tessera prepagata ricaricabile, utilizzabile come metodo di pagamento per l'acquisto dei prodotti e servizi all'interno delle sedi del circuito Cinelandia Spa aderenti all'iniziativa.
- 1.5. CINELANDIA CARD può essere altresì acquistata a titolo di gift card.
- 1.6. Il Regolamento che disciplina l'utilizzo della CINELANDIA CARD è presente sul sito www.cinelandia.it.

2. RICHIESTA DELLA CINELANDIA CARD

- 2.1. CINELANDIA CARD può essere richiesta soltanto da persone fisiche, che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età (di seguito denominati "TITOLARI").
- 2.2. CINELANDIA CARD viene rilasciata dalle biglietterie dei cinema di proprietà di CINELANDIA aderenti all'iniziativa, contestualmente alla richiesta.
- 2.3. È necessario attivare la CINELANDIA CARD nell'apposita area del sito www.cinelandia.it/Cinelandia_card.it, seguendo la procedura di attivazione. La mancata attivazione non garantirà l'iscrizione al programma fedeltà.

3. UTILIZZO DELLA CINELANDIA CARD

- 3.1. CINELANDIA CARD è utilizzabile in tutti i cinema di proprietà di CINELANDIA aderenti all'iniziativa.
- 3.2. CINELANDIA CARD è ricaricabile presso tutte le biglietterie dei cinema aderenti, per importi del valore di multipli di €10 e fino ad un massimo di €100 a ricarica
- 3.3. Il credito sarà scalato dalla CINELANDIA CARD contestualmente a ciascun acquisto.
- 3.4. È possibile consultare il proprio saldo punti in qualsiasi momento presso le casse biglietteria e l'apposita area sul sito www.cinelandia.it
- 3.5. Il credito presente sulla CINELANDIA CARD non è cedibile a un'altra card e non può essere convertito in denaro.
- 3.6. Per ottenere e fruire dei VANTAGGI E SERVIZI connessi all'utilizzo della CINELANDIA CARD è necessario presentarla alle casse dei cinema aderenti contestualmente ad ogni acquisto di biglietti o prodotti bar/ristorazione.
- 3.7. Non sarà possibile richiedere, in un secondo momento, eventuali VANTAGGI E SERVIZI per i quali non si è esibita la CINELANDIA CARD in precedenza e/o al momento opportuno.
- 3.8. Il Titolare deve conservare CINELANDIA CARD con diligenza, deve utilizzarla solo ed esclusivamente per l'uso cui è destinata ed è comunque responsabile degli eventuali abusi fatti da terzi, salvo quanto previsto al successivo articolo 9.
- 3.9. CINELANDIA non sarà in ogni caso responsabile di danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della CINELANDIA CARD, imputabili al TITOLARE.
- 3.10. L'utilizzo della CINELANDIA CARD comporta l'accettazione integrale del Regolamento in vigore, in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

4. MODALITA' DI ACCREDITAMENTO DEI PUNTI

4.1 I punti vengono accreditati nella misura dell'importo dei biglietti e prodotti bar e ristorazione acquistati come di seguito precisato:

- Ogni euro di spesa per l'acquisto di biglietti di ingresso alla programmazione cinematografica, avvenuto in cassa, comporterà l'accredito di 1 punto, con arrotondamento per eccesso. Ogni combo film+menù o cinema+parco acquistata comporta l'accredito di 25 punti.
- Ogni euro di spesa per l'acquisto di prodotti presso i bar, punti ristorazione e parco avvenuti in cassa, comporterà l'accredito di 2 punti, con arrotondamento per eccesso
- Ogni euro di spesa per attrazioni Universe all'interno dei Cinelandia Park comporterà l'accredito di 1 punto, con arrotondamento per eccesso.

5. VANTAGGI

- 5.1 I vantaggi possono essere richiesti in qualsiasi cinema Cinelandia che aderisca all'iniziativa, indipendentemente dal cinema in cui si è ricevuta la CINELANDIA CARD.
- 5.2 È possibile ottenere i VANTAGGI relativi al programma fedeltà, solo dietro presentazione della CINELANDIA CARD alle casse e solamente dopo aver completato la procedura di attivazione della card.
- 5.3 CINELANDIA CARD dà diritto a un biglietto d'ingresso gratuito per qualsiasi film in programmazione in occasione del compleanno del titolare della tessera. Il biglietto omaggio in occasione del compleanno è valevole solamente il giorno del compleanno e dovrà essere richiesto presso le casse del cinema dal titolare della tessera il giorno del compleanno, presentando la CINELANDIA CARD e un documento d'identità. È possibile ottenere il biglietto omaggio solo dopo aver completato l'attivazione della CINELANDIA CARD.
- 5.4 CINELANDIA CARD dà diritto all'ingresso ridotto al cinema il mercoledì, il sabato pomeriggio fino alle ore 19 e domenica sera dopo le ore 19, dietro presentazione della CINELANDIA CARD in biglietteria.
- 5.5 Il raggiungimento di un determinato numero di punti dà diritto al possessore della tessera CINELANDIA CARD, di conseguire il relativo vantaggio messo a disposizione. I vantaggi, di seguito indicati, sono consultabili anche sul sito web www.cinelandia.it

BIGLIETTERIA CINEMA:

- 150 punti = 1 ingresso al cinema dal lunedì al giovedì
 - 200 punti = 1 ingresso al cinema tutti i giorni della settimana
- Sono esclusi i biglietti di ingresso per eventi speciali e anteprime (es. concerti, eventi, film con particolari restrizioni).

BAR

- 100 punti = 1 pop corn baby
- 200 punti = 1 menù pop corn
- 350 punti = 1 menù jumbo

AREA FOOD

- 100 punti = 1 patatina baby + salsa
- 350 punti = 1 menù a scelta, ad eccezione del menù triple burger.
- 600 punti = 2 menù a scelta, ad eccezione del menù triple burger.

PARK

- 100 punti = 1 ingresso alla Gatorade Arena
- 200 punti = 1 ingresso al parco
- 400 punti = 1 experience virtuous omni da 8 minuti

6. DIRITTO DI RECESSO DEL TITOLARE

- 6.1.** Il TITOLARE ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dalla CINELANDIA CARD restituendola presso una biglietteria dei cinema aderenti.
- 6.2.** La restituzione della CINELANDIA CARD non dà diritto a rimborsi in denaro. Il saldo della carta al momento della restituzione non potrà essere rimborsato.

- 6.3.** Il recesso comporta l'annullamento di tutti gli eventuali VANTAGGI E SERVIZI presenti sulla CINELANDIA CARD.

7. SOSTITUZIONE DELLA CINELANDIA CARD

- 7.1.** In tutti i casi in cui CINELANDIA CARD risulti difettosa, danneggiata o comunque inadatta all'uso cui è destinata, il TITOLARE ha diritto di ottenerne gratuitamente la sostituzione, purché la CINELANDIA CARD sia stata correttamente attivata dal possessore.
- 7.2.** La segnalazione potrà essere effettuata recandosi presso la biglietteria di uno dei cinema aderenti di proprietà di CINELANDIA.
- 7.3.** Una volta effettuate tutte le verifiche, verrà emessa una nuova CINELANDIA CARD sulla quale saranno riaccreditati gli eventuali VANTAGGI E SERVIZI presenti alla data della segnalazione sulla CINELANDIA CARD risultata difettosa, danneggiata o comunque inadatta all'uso purché la CINELANDIA CARD precedente sia stata correttamente attivata. Il credito non potrà essere trasferito sulla NUOVA CINELANDIA CARD

8. FACOLTÀ DI REVOCA E BLOCCO DELLA CINELANDIA CARD

- 8.1.** CINELANDIA ha facoltà di bloccare temporaneamente o revocare l'utilizzo della CINELANDIA CARD con preavviso al TITOLARE di 60 (sessanta) giorni, salvo il caso di giusta causa, come definita al punto successivo.
- 8.2.** CINELANDIA, ricorrendo a una giusta causa, potrà bloccare temporaneamente o revocare l'utilizzo della CINELANDIA CARD, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. Costituiscono giusta causa: furto e smarrimento della CINELANDIA CARD; dati incompleti o non veritieri rilasciati al momento della richiesta della CINELANDIA CARD indispensabili per il corretto funzionamento; fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito, improprio, irregolare e/o non autorizzato della CINELANDIA CARD; violazione del Regolamento della CINELANDIA CARD e/o degli eventuali separati e specifici regolamenti che disciplinano il funzionamento dei VANTAGGI E SERVIZI della CINELANDIA CARD; violazione delle leggi vigenti.
- 8.3.** CINELANDIA si riserva il diritto di verificare in ogni momento la validità della CINELANDIA CARD ed il corretto utilizzo.
- 8.4.** In caso di blocco temporaneo della CINELANDIA CARD, CINELANDIA si riserva la facoltà di effettuare tutte le verifiche nei tempi e nei modi ritenuti più opportuni. Durante il periodo di blocco temporaneo la CINELANDIA CARD non può essere utilizzata ed il TITOLARE non può richiederne una nuova. A seguito delle verifiche effettuate da CINELANDIA, CINELANDIA CARD potrà essere definitivamente revocata o sbloccata. In caso di sblocco della CINELANDIA CARD, sulla stessa saranno conservati i VANTAGGI E SERVIZI e il credito presenti alla data del blocco. In caso di revoca della CINELANDIA CARD gli eventuali VANTAGGI E SERVIZI verranno annullati e il credito residuo potrà essere utilizzato entro un termine di tempo comunicato.
- 8.5.** CINELANDIA si riserva in ogni caso il diritto di richiedere la restituzione di VANTAGGI E SERVIZI acquisiti illecitamente, nonché di intraprendere eventuali azioni legali.

9. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9.1.** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a CINELANDIA per: l'eventuale utilizzo fraudolento, illecito, improprio, irregolare e/o non autorizzato della CINELANDIA CARD, compreso l'utilizzo da parte di terzi nel periodo di tempo tra il furto e/o lo smarrimento e la segnalazione a CINELANDIA; eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a malfunzionamento della CINELANDIA CARD e dei sistemi per la sua gestione; eventuali problemi di natura tecnica non imputabili a CINELANDIA.
- 9.2.** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a CINELANDIA per il mancato recapito di comunicazioni ai TITOLARI e/o per eventuali disservizi nel riconoscimento VANTAGGI E SERVIZI dovuti ad errata, incompleta e/o non veritiera compilazione del modulo di richiesta della CINELANDIA CARD, oppure alla mancata e/o non tempestiva comunicazione delle variazioni dei dati forniti, ovvero a ritardi o inadempimenti del servizio postale, di consegna e/o uscita del materiale pubblicitario,

ovvero a disservizi internet o degli operatori telefonici.

10. VALIDITA' DELLA CINELANDIA CARD

- 10.1.** CINELANDIA CARD in qualità di raccolta punti, è valida, dal momento della sua emissione, a tempo indeterminato.
- 10.2.** CINELANDIA CARD in qualità di carta prepagata ha validità di 1 anno dalla sua attivazione. La scadenza sarà rinnovata di 1 anno ad ogni ricarica effettuata. In caso di mancata ricarica oltre 1 anno consecutivo la carta scade, il suo funzionamento viene bloccato e non sarà possibile recuperare il credito residuo.
- 10.3.** Il Titolare della carta prepagata scaduta potrà richiederne una nuova.

11. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CINELANDIA CARD

- 11.1.** In caso di smarrimento o furto della CINELANDIA CARD il TITOLARE è tenuto a darne immediata comunicazione a CINELANDIA. Al ricevimento della comunicazione sarà cura di CINELANDIA provvedere al blocco immediato della CINELANDIA CARD.
- 11.2.** La segnalazione potrà essere effettuata recandosi presso la biglietteria di uno dei cinema aderenti di proprietà di CINELANDIA, mostrando un documento di identità riportante i dati con cui è stata registrata la CINELANDIA CARD smarrita o rubata
- 11.3.** In caso di furto e/o smarrimento, i VANTAGGI E SERVIZI presenti sulla CINELANDIA CARD non potranno essere rimborsati ma saranno riaccreditati su una nuova card, mentre il credito non potrà essere rimborsato.

12. COMUNICAZIONI

- 12.1.** Le comunicazioni e la corrispondenza inerenti la CINELANDIA CARD dirette ai TITOLARI verranno effettuate utilizzando gli ultimi recapiti forniti dagli stessi.
- 12.2.** Le informazioni riguardanti i VANTAGGI E SERVIZI della CINELANDIA CARD verranno comunicate ai TITOLARI attraverso i mezzi di volta in volta ritenuti più idonei, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: sito internet www.cinelandia.it, materiali pubblicitari presso i cinema aderenti di proprietà di CINELANDIA e/o, nel rispetto della normativa vigente, attraverso l'invio di e-mail, sms ed altri mezzi di comunicazione diretta ai recapiti forniti dai TITOLARI.

13. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO DELLA CINELANDIA CARD

- 13.1.** CINELANDIA ha facoltà di modificare unilateralmente il Regolamento della CINELANDIA CARD qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione ai TITOLARI attraverso i mezzi ritenuti di volta in volta più idonei, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: sito internet www.cinelandia.it, materiali pubblicitari presso i cinema aderenti di proprietà di CINELANDIA e/o, nel rispetto della normativa vigente, attraverso l'invio di e-mail, sms ed altri mezzi di comunicazione diretta ai recapiti forniti dai TITOLARI.
- 13.2.** A tal fine devono considerarsi giustificato motivo: modifiche imposte dalla normativa in materia; comprovate ragioni tecniche ed organizzative; novità legate all'evoluzione tecnologica, alla società, ai costumi ed a nuove esigenze non definibili al momento della redazione del presente regolamento.
- 13.3.** In caso di modificazione unilaterale del Regolamento della CINELANDIA CARD il TITOLARE potrà in ogni caso esercitare la facoltà di recesso di cui all'articolo 4.

CINEMA ADERENTI ALL'INIZIATIVA:

CINELANDIA AOSTA – Località' Grand Chemin 211, 11020 SAINT CHRISTOPHE (AO)

CINELANDIA AROSIO - Via Vallassina, 22060 Arosio (CO)

CINELANDIA ASTI - Corso Alessandria 250, 14100 ASTI (AT)

CINELANDIA BORGIO - Via Cuneo 86, 12011 BORGIO SAN DALMAZZO (CN)

CINELANDIA BUSTO ARSIZIO - Corso Sempione 194, 21052 Busto Arsizio (VA)

CINELANDIA CASALE - Piazza d'armi 1, 15033 CASALE MONFERRATO (AL)

CINELANDIA COMO - Piazza Fisac 1, 22100 Como

CINELANDIA GALLARATE - Viale Lombardia 51, 21013 Gallarate (VA)

CINELANDIA MILANO – Via Giovanni Gentile 3, 20157 Milano (MI)